

디지털서비스 개요서

1. 서비스 일반정보

1.1 일반정보

| | | | | |
|----------|-------------------|---|------|---------------|
| 일반 정보 | 기업명 | 주식회사 싸이웰시스템 | 대표자 | 정 낙 현 |
| | 기업의 형태 | 중개 제공자 | 대표번호 | 02-783-6972 |
| | 기업구분 | 중소기업 | 설립년도 | 2007년 03월 16일 |
| | 서비스명 | 싸이웰시스템 지원서비스 | | |
| | 서비스 운영 및 수행 능력 | <p>1. 싸이웰시스템은 17년 이상의 업력으로 공공, 제조, 병원, 대학 등의 기관에 수많은 경험을 기반으로 한 전문 팀을 보유하여 운영관리 서비스를 원활하게 지원이 가능합니다.</p> <p>- 수행 실적 참고 / 매출액 157억 달성</p> <p>2. 인프라 운영 파트 / 기술지원 파트 / 인프라 복구 파트 / 기술 분석 파트 / 개발 보안 파트 등 각 파트의 전문 인력을 통해 운영관리에 필요한 서비스 지원이 가능합니다.</p> <p>- 각 전문 파트는 하기 클라우드 서비스 운영관리 안내서를 참고 부탁드립니다.</p> <p>3. 싸이웰시스템은 자체 방법론을 가지고 운영관리 서비스를 지원하며, 클라우드의 운영관리 전반적인 부분에 One-Stop 서비스를 지원합니다.</p> <p>- 환경 표준화 및 예방 / 실시간 통합 모니터링 / 장애 조치 및 기술지원 / 인프라 최적화 및 사후관리 등 4가지의 방법론을 가지고 One-Stop서비스 지원합니다.</p> | | |

2. 서비스 상세설명

2.1 제공서비스의 심사 지원 유형 : 클라우드 지원서비스(운영관리)

2.2 제공서비스의 설명

- 대표 서비스

| 등 급 | 항 목 | 서비스 설명 | 비고 |
|---------|----------------|--------------------------|----|
| Starter | 1차 문의 대응 및 가이드 | 고객 요청에 따른 1차 문의 대응 및 가이드 | |
| | 긴급조치 지원 | 가상머신 재기동 등 지원 | |
| | 계정관리 | 사용자/관리자 계정 관리 | |
| | 권한관리 | 사용자/관리자 권한 관리 | |
| Basic | 1차 문의 대응 및 가이드 | 고객 요청에 따른 1차 문의 대응 및 가이드 | |
| | 긴급조치 지원 | 가상머신 재기동 등 지원 | |
| | 계정관리 | 사용자/관리자 계정 관리 | |
| | 권한관리 | 사용자/관리자 권한 관리 | |
| | 인프라 관리 및 생성/삭제 | 인프라 기본 관리 및 생성 / 지원 | |

| | | | |
|------------|----------------------------|-------------------------------------|--|
| | 보안 정책 수립 | 보안 정책 수립 지원 | |
| | 기본 모니터링 + 알람 제공(이메일) | 기본 모니터링 서비스 지원 및 이메일 알람 제공 | |
| | 장애 대응(업무시간) | 긴급 장애 처리(주중 업무 시간 대응) | |
| Advanced | 1차 문의 대응 및 가이드 | 고객 요청에 따른 1차 문의 대응 및 가이드 | |
| | 긴급조치 지원 | 가상머신 재기동 등 지원 | |
| | 계정관리 | 사용자/관리자 계정 관리 | |
| | 권한관리 | 사용자/관리자 권한 관리 | |
| | 인프라 관리 및 생성/삭제 | 인프라 기본 관리 및 생성 / 지원 | |
| | 보안 정책 수립 | 보안 정책 수립 지원 | |
| | 기본 모니터링 + 알람 제공(이메일) | 기본 모니터링 서비스 지원 및 이메일 알람 제공 | |
| | 장애 대응(업무시간) | 긴급 장애 처리(주중 업무 시간 대응) | |
| | 월 정기 점검 보고서 제공 | 표준 양식에 따른 정기 월간 보고 제공 | |
| | 실시간 보안 관제 | 주/야간 보안 관제 대응(24*7*365) | |
| | 전문적인 성능 모니터링 제공 | 전문 솔루션을 이용한 성능 모니터링 및 결과에 대한 컨설팅 제공 | |
| | 기본 백업 & 복구 지원 | 클라우드 서비스 기준 백업 구성 및 정책 관리 | |
| 전담 엔지니어 배정 | 전담 인력 배정(주간 09:00 ~ 18:00) | | |

2.3 클라우드 서비스 운영관리 안내서

- 싸이벨시스템 운영 관리 서비스는 클라우드에 관한 문의·대응부터 인프라에 대한 보안 관제까지 클라우드에 관한 One-Stop 서비스 제공이 가능
- 기술지원 전문 조직을 통해 안정적인 서비스 지원과 운영 경험을 통해 경쟁력을 갖춘 지원서비스

2.3.1 수행조직 및 역할

| 파트명 | 전문성 및 핵심 역량 | 주요 역할 및 책임 (R&R) |
|-------------|----------------------------------|--|
| 운영 총괄 (1명) | 클라우드 서비스 전략 수립 전문가 | 운영 관리 정책 수립, 서비스 수준 (SLA) 관리 및 운영 총괄 지휘 |
| 인프라 운영 (2명) | 모니터링 및 인프라 구축 전문가 | 24/7 모니터링, 가상 자원 할당·변경 및 인프라 상시 운영 지원 |
| 기술 지원 (3명) | 장애 초동 대응 전문 기술자 | 이용기관 서비스 요청(SR) 대응, 장애 초동 조치 및 기술 가이드 제공 |
| 인프라 복구 (2명) | 비즈니스 연속성(BCP) 계획 수립 및 데이터 복구 전문가 | 백업 정책 수립, 장애 발생 시 서비스 복구 로드맵 수행 및 검증 |
| 기술 분석 (1명) | 인프라 보안 취약점 진단 전문가 | 인프라 보안 취약점 진단 및 조치 인프라 보안 강화 |
| 개발 보안 (1명) | 개발 소스 보안 취약점 진단 전문가 | 개발 소스 코드 보안 취약점 진단 |

| | | |
|-----------------------|-------------------------------------|---|
| 대외 협력 (1명) | 클라우드 서비스 생태계 분석 및 기술 파트너십 관리 전문가 | CSP(클라우드 사업자) 기술 협업 및 이용기관 커뮤니케이션 관리 |
|-----------------------|-------------------------------------|---|

2.3.2 수행 방법론

• 환경 표준화 및 예방(유지보수)

- **내용:** 이용기관별 인프라 표준 템플릿(IaC) 적용 및 보안 규정(방화벽 등) 사전 설정으로 운영 위험 요소를 최소화함.
- **주관:** 인프라 운영 파트에서 수행

• 실시간 통합 모니터링(모니터링)

- **내용:** 자동화 관제 솔루션을 활용하여 가용성·성능·보안 지표를 실시간 수집하고, 이상 징후 발생 시 즉각적인 경보 시스템을 가동함.
- **주관:** 인프라 운영 파트에서 수행

• 장애 조치 및 기술 지원(장애 관리)

- **내용:** 표준 운영 절차(SOP)에 의거하여 접수된 요청 및 장애를 신속히 처리하며, 등급별 전문 엔지니어를 즉각 투입함.
- **주관:** 기술 지원 파트에서 주체로 하여 기술 지원 범위 확인 후 인프라 복구 파트에 복구 업무 이관

• 인프라 최적화 및 사후 관리(사후 관리)

- **내용:** 운영 데이터 분석을 통한 정기 성능 점검을 수행하고, 비용 최적화 및 자원 효율화 방안을 제안함.
- **주관:** 기술 분석 파트에서 주체로 하여 데이터 분석 후 개발 보안 파트에서 최적화 방안을 파악 및 제안함

2.3.3 표준 운영 절차

• 서비스 요청 및 장애 처리 프로세스

- **접수 및 분류:** 인프라 운영 파트를 통해 요청 접수 업무유형(일반/긴급)에 따라 즉시 분류
- **초동 조치:** 인프라 운영 파트에서 기 구축된 시스템을 활용하여 1차 기술 지원 및 응대 실시
- **심층 지원:** 전문 기술이 요구되는 건은 기술 지원/분석 파트로 이관하여 기술 조치 및 환경 변경 수행
- **검증 및 종료:** 조치 완료 후 정상 가동 여부를 확인하고 이용기관의 승인을 득한 후 종결

• 비상 사고 대응 및 복구 절차

- 감지 및 공유(T+10m): 이상 징후 감지 시 운영 총괄 보고 및 비상 대응 조직 가동
- 긴급 복구(T+30m): 인프라 복구 파트 주관하에 백업 자원을 활용하여 최우선 서비스 복구 실시
- 사후 조치: 사고 종료 후 기술 지원 파트의 근본 원인 분석과 기술 분석 및 개발 보안 파트의 보안 강화 대책 수립

2.3.4 서비스 등급별 운영 관리 범위

| 항목 | Starter (기본운영) | Basic (관리운영) | Advanced (전담운영) |
|--------|----------------|----------------|-------------------|
| 수행 조직 | 기술 지원 파트 중심 | 각 파트별 지정 담당자 | 고객 전담 엔지니어 배정 |
| 운영 시간 | 24시간 365일 상시 | | |
| 주요 범위 | 1차 문의 및 긴급 조치 | 인프라 구축 및 상시 관리 | 전문 보안 관제 및 성능 최적화 |
| 보고서 제공 | 미제공 | 분기별 운영 보고서 | 월간 심층 분석 보고서 |

2.3.5 기대 효과

- 싸이웰시스템의 전문 인력과 체계적인 방법론을 통해 이용기관은 클라우드 서비스의 연속성을 확보하고, 보안 사고 예방 및 운영 효율성을 극대화할 수 있습니다.

2.4 인증 및 자격증 등 소유 여부(중개제공자)

- 중개제공자는 다양한 인증서 및 확인서 보유

| 기술혁신형 중소기업 확인서 | 기업부설연구소 인정서 | 소프트웨어일반현황관리서 |
|---|---|---|
|  <p>기술혁신형 중소기업(Inno-Biz) 확인서</p> <p>발령처: (주)싸이웰시스템 대표자: 임낙형 주소: 서울특별시 강남구 삼성로 511-17 1104호 종류: 소프트웨어 유효기간: 2024. 12. 04 - 2027. 12. 03</p> <p>본 발급은 기술혁신형 중소기업 육성사업에 의해 선정된 기술혁신형 중소기업(Inno-Biz)임을 확인합니다.</p> <p>2024년 12월 4일</p> <p>중소벤처기업부</p> |  <p>기업부설연구소 인정서</p> <p>제 201118626 호</p> <p>1. 연구소명: (주)싸이웰시스템 기업부설연구소 [소속기업명: (주)싸이웰시스템]</p> <p>2. 소재지: 서울특별시 강남구 삼성로 511-17 1104호 (27층동, 한빛워터파크1차)</p> <p>3. 신고연월일: 2024년 12월 04일 (신고연월일: 2013년 12월 26일)</p> <p>과학기술정보통신부</p> <p>「기초연구진흥 및 기술개발지원에 관한 법률」 제14조의 2제1항 및 같은 법 시행령 제27조제1항에 따라 위와 같이 기업부설연구소로 인정합니다.</p> <p>2024년 12월 10일</p> <p>한국산업기술진흥협회</p> |  <p>소프트웨어사업자 일반현황관리확인서</p> <p>1. 조사명: 전자정보서비스사업 (14년제정번호: 137-40-40250)</p> <p>2. 대표명: 임낙형</p> <p>3. 조사기간: 2024-09-15부터 2024-09-17 (10일) (사업명: 전자정보서비스)</p> <p>4. 매출액: 275,344 원 (소프트웨어사업의 매출액: 46,205 원)</p> <p>5. 종업원명수: 52 명 (소프트웨어사업자: 44 명)</p> <p>6. 확인일자: 2025-04-14</p> <p>발령처: (주)싸이웰시스템 대표자: 임낙형 주소: 서울특별시 강남구 삼성로 511-17 1104호</p> <p>7. 작성일자: 2025년 4월 14일</p> <p>8. 유효기간: 2025년 4월 14일부터 2025년 4월 14일까지</p> <p>9. 발급처: 한국소프트웨어진흥원</p> <p>10. 문의처: 152-2500 (한국소프트웨어진흥원)</p> <p>2025년 04월 14일</p> <p>한국소프트웨어진흥원</p> |

2.5 수행 실적(중개제공자)

- 중개제공자 수행 실적

| 순번 | 계약명 | 발주처 | 고객사 | 계약금액(VAT포함) | 사업기간 | 주요 품목 |
|----|-------------------------------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|------------------------------|
| 1 | 아이돌봄인력 자격검증 정보시스템 구축 및 운영 | 한국건강가정진흥원 | 한국건강가정진흥원 | 73,400,000원 | 2024.12.~2025.12. | NHN Cloud IaaS, Kubernetes 등 |
| 2 | 소통채널 / Kguide NHN 클라우드 서비스 | 한국건강가정진흥원 | 한국건강가정진흥원 | 24,150,000원 | 2023.12.~2025.12. | NHN Cloud IaaS |
| 3 | Kakao Cloud 서비스 이용 계약 | 언어과학 | 한국교육과정평가원 | 44,000,000원 | 2025.07.~2026.06. | Kakao Cloud Gov IaaS |
| 4 | 퓨리오사AI Kakao Cloud 서비스 이용 계약 | 퓨리오사AI | 퓨리오사AI | 25,000,000원 | 2025.06.~2026.05. | Kakao Cloud IaaS |
| 5 | 서울특별시버스운송사업조합 Kakao Cloud 서비스 이용 계약 | 서울특별시버스운송사업조합 | 서울특별시버스운송사업조합 | 14,000,000원 | 2025.08.~2026.07. | Kakao Cloud IaaS |
| 6 | KOMSCO 지급결제 플랫폼 아키텍처 개선 용역 | 한국조폐공사 | 한국조폐공사 | 1,325,000,000원 | 2025.06.~2026.06. | RHOCP(PaaS) |
| 7 | 나이스인프라유지관리 PaaS 사업 | 아이티센 | 한국교육학술정보원 | 2,100,212,000원 | 2024.07.~2025.12. | RHOCP(PaaS) |
| 8 | 대구센터 클라우드 전산환경 구축 | KT | 국가정보자원관리원 | 3,927,000,000원 | 2023.03.~2024.12. | RHOCP(PaaS) |
| 9 | 클라우드 환경 구축 계약 | 나이스페이먼츠(주) | 나이스페이먼츠(주) | 78,398,100원 | 2023.11.~2024.02 | RHOCP(PaaS) |

2.6 보증 방법(사후관리)

- 싸이벨시스템은 원제공자의 보증 방법 및 사후관리를 준용하여 수행합니다.

NHN Kubernetes Service(NKS) 서비스 수준 약정

적용범위

본 NHN Kubernetes Service(NKS) 서비스 수준 약정(“본 SLA”)은 NHN Kubernetes Service(NKS)(이하 “본 서비스”)를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다.

정의

장애: 사용자 클러스터의 kubernetes api endpoint에 대한 모든 접속 요청이 5분 이상 동안 지속적으로 실패한 상황 (5분 미만 동안의 요청 실패는 장애로 보지 않습니다.)

장애시간: 해당월 동안 장애가 발생한 시간의 총합을 말하며, 본 서비스를 이용하지 못한 사실을 회원이 회사에 통지한 때 (회원의 통지 전에 회사가 그 사실을 알 경우는 회사가 그 사실을 알게 된 때)부터 측정됩니다. 단, 본 SLA의 적용이 배제되는 경우 그 해당 시간은 장애시간에 포함되지 않습니다.

월 가용성: $100 * [1 - (\text{본 서비스를 이용한 한달 동안 "회사"의 책임 있는 사유로 인한 장애로 본 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합} / \text{본 서비스를 이용할 수 있는 기간 한달(분)})]$ ("분"은 시간단위인 분(分)을 의미함)

월 이용요금: 장애가 발생한 월의 1일부터 말일까지의 기간 동안 본 서비스를 사용한 대가로 회원이 회사에게 실제 지급하는 금액을 의미합니다.

서비스 책임

회사는 회사의 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 아래와 같은 월 가용성 구간 미만을 제공하였고, 그로 인해 회원이 손해를 입은 경우 회원의 청구에 의해 손해를 배상합니다.

| 월 가용성 | 손해배상금 |
|---------------------|-----------------------|
| 99.0% 이상 ~ 99.9% 미만 | 월 이용요금의 10%에 해당하는 금액 |
| 95.0% 이상 ~ 99.0% 미만 | 월 이용요금의 25%에 해당하는 금액 |
| 95.0% 미만 | 월 이용요금의 100%에 해당하는 금액 |

본 SLA 적용 배제

① NHN Cloud 이용약관에 명시된 중단, 중지 등의 사유에 의한 중단

② NHN Cloud의 통제 이외의 요소에 의한 중단

1. 국가 비상사태, 천재 지변 등으로 인해 정상적인 서비스를 제공할 수 없는 경우
2. 네트워크 장비 혹은 접근에 대한 불가항력이 발생한 경우 (통신 사업자의 네트워크 장애가 발생한 경우 등)
3. 회원의 장비, 소프트웨어 또는 제3자의 장비, 소프트웨어로 인해 발생하는 사안
4. Kubernetes 자체의 원천적 결함

③ 회원의 자발적 행위 또는 관리 미흡에서 기인하는 사안

1. 회원의 서버 관리자 혹은 제3자가 관리상의 귀책 사유로 인한 장애가 발생한 경우
2. 파라미터 조정이나 회원의 오입력에 의한 오동작
3. 서버의 해킹이나 바이러스에 감염된 경우

4. NHN Kubernetes Service(NKS) 클러스터 설정파일, 인증키 분실 등 보안 관리 부실로 인한 보안 사고
 5. NHN Kubernetes Service(NKS) 제어 영역(control plane) 자원(예: kube-system namespace의 pod, service account 등)에 대한 무단 변경으로 인한 장애
 6. NHN Kubernetes Service(NKS) 워커 노드에서 동작하고 있는 프로세스/컨테이너(예: kubelet, kube-proxy 등)에 대한 무단 실행/중지/변경 등으로 인한 장애
 7. Kubernetes 버전에 따른 차이점을 인지하지 않고 업그레이드하여 발생하는 장애
 8. 서비스에 필요로 하는 충분한 성능의 워커를 확보하지 않아 발생하는 장애
 9. 사용 설명서 등에 안내된 서비스 지원 종료 버전을 사용하는 클러스터에서 발생하는 장애
 10. 클러스터 오너가 사용 설명서 등에 안내된 적절한 권한이 없는 상태에서 발생하는 장애
 11. 이미지, 키페어 등 클러스터 운용에 필요한 리소스를 임의로 삭제/변경하여 발생하는 장애
- ④ NHN Cloud 제공하는 가이드라인을 벗어나는 행위로 인한 장애
 - ⑤ 시스템 정기 점검 등으로 사전 공지된 서비스 제공 중단
 - ⑥ 기타 회사의 행위(부작위 포함)에 의하지 않은 경우로서 상기 사항들에 준하는 경우

해석 등

- 본 SLA는 NHN Cloud 이용약관의 일부를 구성하고 본 SLA에 규정되어 있지 않은 내용은 NHN Cloud 이용약관의 조건에 따르며, 상충되는 내용이 있을 경우에는 본 SLA가 우선합니다.
- 본 SLA는 NHN Cloud 이용약관에서 정한 절차에 따라 개정될 수 있으며, 장애가 발생한 시점의 SLA가 적용됩니다.
- 본 SLA는 한글이 원문이며, 다른 언어로 번역된 SLA와 차이가 있을 경우 한글 원문이 우선합니다.

Beyond Compute Service

서비스 수준 협약

본 Beyond Compute Service(이하 "본 서비스") 서비스 수준 협약(이하 "본 SLA")은 아래 관련된 서비스를 사용하는 각 계정에 적용되며 장애가 발생한 시점의 SLA가 적용됩니다.

본 SLA는 카카오클라우드 약관의 일부를 구성하고 본 SLA에 규정되어 있지 않은 내용은 카카오클라우드 이용약관의 조건에 따르며, 상충되는 내용이 있을 경우에는 본 SLA가 우선합니다.

관련 서비스

- Virtual Machine
- GPU
- Bare Metal Server
- Block Storage

제1조 (정의)

1. 장애 : 회원의 가동 중인 인스턴스가 외부와 연결되지 않는 경우
2. 장애 시간: 5분 이상의 연속 장애를 의미합니다. 5분 미만의 간헐적인 장애는 장애 시간에 포함되지 않습니다.
3. 월 가용률(%) : $100 \times [1 - (\text{해당 월의 장애 시간의 합(분 단위)} / \text{해당 월의 총 시간(분 단위)})]$

4. 월 이용요금 : 장애가 발생한 해당 월의 클라우드 서비스에 대하여 회원이 회사에 실제 지급하는 금액을 의미합니다. 단 인스턴스 또는 태스크 별로 클라우드 서비스 이용요금이 별도로 산정되어 청구되는 경우에는 해당 인스턴스 또는 태스크에 대하여 회원이 실제로 지급하는 금액을 의미합니다.

제2조 (SLA가 적용되지 않는 사유)

본 조 각 호의 경우 본 SLA가 적용되지 않으며 손해배상 대상에 해당하지 않습니다.

1. 베타테스트 등의 이유로 상품의 이용요금이 책정되어 있지 않거나 유료 상품의 무료 구간에 해당하는 경우, 별도 비용이 부과되지 않는 서비스 또는 상품인 경우
2. 횡수 또는 건 당으로 과금되는 상품 중 성공 또는 결과가 발생한 횡수 또는 건에 대해서만 과금이 이루어지는 서비스 또는 상품의 경우
3. 회사가 제공하는 서비스 또는 상품이 아닌 경우
4. 카카오클라우드 약관에 따라 손해배상 대상에 해당하지 않는 경우
5. 회사가 제공하는 서비스 상에 회원이 설치하여 사용하는 회원 또는 제3자의 장비, 소프트웨어, 애플리케이션 또는 OS에서 장애가 발생하는 경우
6. 기타 회사의 행위(부작위 포함)에 의하지 않은 경우로서 상기 사항들에 준하는 경우

제3조 (SLA의 적용)

1. 회사는 아래 기준에 따라 배상을 진행합니다. 단, 회사가 별도의 손해배상 기준을 마련하여 회원에게 세부지침으로 안내하거나 클라우드 웹사이트에 공지하는 경우에는 손해배상 금액의 산정 기준이 다르게 적용될 수 있습니다.
2. 회사는 본 서비스에 대하여 해당 월 기간 동안 최소 99.9%의 월 가용률을 보장하며, 월 가용률을 충족하지 못하는 경우 회사는 회원에게 본 SLA 및 카카오클라우드 약관에 따라 무료 크레딧을 발급합니다.

3. 구체적인 손해배상 대상 해당 여부, 손해배상의 범위, 손해배상액 등은 카카오 클라우드 약관 및 세부지침에 따라 다르게 적용될 수 있습니다.
4. 단일 청구 월에 발생하는 모든 장애시간 동안 회사가 회원에게 발행할 수 있는 크레딧의 최대치는 해당 서비스에 대해 회원이 지불해야 하는 금액의 100%를 초과하지 않습니다.

| 월 가용률 | 무료 크레딧 백분율 |
|---------------------|--------------|
| 99.0% 이상 - 99.9% 미만 | 월 이용요금의 10% |
| 95.0% 이상 - 99.0% 미만 | 월 이용요금의 25% |
| 95.0% 미만 | 월 이용요금의 100% |

2.7 공급지역 및 조건

2.6.1 지원서비스 공급지역 : 국내 공공기관 및 행정기관(서울특별시 중구 퇴계로 173 등)

2.6.2 지원서비스 공급조건

- ① 클라우드 지원서비스는 공공기관 전용으로 안전성 및 신뢰성을 검증받은 민간 클라우드 서비스를 준용하며 운영관리를 지원함. 따라서, 클라우드 지원서비스는 공공기관, 지자체 등 공공서비스에 특화되어 제공함.
- ② 단, 사업특성 또는 구조에 따라 원제공자에게 “기술지원확약서”를 받아 제공할수 있음.

2.8 서비스 가격

- Starter : 클라우드 비용의 10%
- Basic : 클라우드 비용의 20%
- Advanced : 클라우드 비용의 30%

* 클라우드 비용 :클라우드 인프라에 관한 모든 서비스에 대하여 고객이 사용한 만큼 청구되는 유동적인 이용 요금, 비용의 공급가액 기준으로 운영관리 서비스 요금 산정

* 본 가격정책은 기본 List Price 금액이며, 별도 협의에 따라 할인을 제공이 가능합니다.

* 모든 가격정책의 요금은 부가세 별도 금액입니다.